



### Liebe Leserinnen und Leser,

der Wechsel von zwei Betrieben zur BBN-Kasse und das neue BBN-Bessie sind die Themen dieser Ausgabe. Wir wünschen Ihnen eine anregende Lektüre!



### BBN-Bessie

#### Bewährter B2B-Webshop neu aufgesetzt

Das plattformunabhängige BBN-Modul geht mit einer nach neuesten UX-Kriterien überarbeiteten Oberfläche neu an den Start. Mit BBN-Bessie können Filialen und Kunden schnell und einfach online bestellen. Das Tool lässt sich ohne aufwendige Schulung sofort nutzen.



## Neustart gelungen

### Zwei Betriebe entscheiden sich für einen Systemwechsel bei der Kasse

Das eine Unternehmen hat seinen Sitz im fränkisch geprägten Norden Baden-Württembergs, das andere im bayerischen Unterfranken – zwei Traditionsunternehmen entscheiden sich fast zeitgleich für einen Wechsel zur BBN-Kasse. Interessante Gemeinsamkeit: Beide lösen das gleiche Altsystem ab.

→ Seite 2 und 3



Seminare und Messen

→ Seite 4



BBN NEWS

## Einfach ...

... ist die Entscheidung für ein neues Kassensystem nicht. Trotzdem ...

... hat man sich in der Bäckerei Weber in Lauda-Königshofen für einen Wechsel entschieden. Anhaltende Kassenabbrüche sowie Schnittstellenprobleme zwischen dem ERP-System und dem nun abgelösten »Alleskönner« waren mit ausschlaggebend. Wir greifen vor, aber scherzhaft heißt es jetzt: Der alte Zustand wurde BBN-det.

### Deutlich stabiler und schneller

Die Wahl der Verantwortlichen fiel auf die neue BBN-Kasse, die in den vergangenen zwei Jahren mit der geballten Expertise von UX-Experten, Interface-Designern, Programmierern und Anwendern neu entwickelt wurde. Dort, wo man mit Sorgfalt backt, entschied man sich auch mit Sorgfalt für das neue System. Überzeugend: Die neue Oberfläche der BBN-Kasse hat

vom Start weg das Potenzial, das Weber'sche Team zu Höchstleistungen zu motivieren. Dafür könnte in Zukunft auch die eingebaute Motivation für Zusatzverkäufe sorgen: Über kontextabhängig eingebundene Dialogelemente treffen die Anwender immer wieder auf spieltypische Elemente, Aufgaben und Vorgänge. Der Ansatz dahinter nennt sich Gamification und mit der Umsetzung in der neuen BBN-Kasse kann jetzt jedes Team in jeder Filiale endlich zeigen, was in ihm steckt.

Nicht nur die Bedienung der Kassen wird in Zukunft komfortabler und einfacher sein, sondern auch Vorgänge wie etwa die EC-Kartenzahlung oder die Buchungen mit Kundenkarten werden deutlich weniger Zeit in Anspruch nehmen

– zur Freude des Personals und natürlich der Kundschaft.

Darüber hinaus war ein weiteres Kriterium bei der Entscheidung für den Wechsel wichtig: Die neue BBN-Kasse kann die bestehende Hardware weiter nutzen, so dass hier keine zusätzlichen Investitionen erforderlich waren.

### Positive Erfahrung

Für ein Fazit mag es zu früh sein, aber die Zwischenbilanz fällt sehr positiv aus: Stabiler Betrieb, keine Kassenabbrüche mehr, Schnittstellenprobleme gelöst, Reaktionsgeschwindigkeit besser – auch bei mehr als einem Bediener. So soll es sein. Nach ebenfalls positiven Erfahrungen mit der Kunden-App von BBN ist der Weg nun frei für weitere erfolgreiche Projekte.



## Backkunst seit 1875 – Weber im Taubertal

Peter Weber ist in vierter Generation Inhaber des Unternehmens. Er verbindet handwerkliche Tradition und traditionelle Backkultur mit modernem Unternehmertum. Die fünfte Generation der Webers läuft sich bereits warm, Filialen und Geschäftskunden in die Zukunft zu führen.

BBN NEWS

## ... gewechselt!

Auch in Schmitts Backstube haben wir uns den Wechsel zur neuen Kasse angesehen.

In Bad Neustadt an der Saale treffen wir Herrn Hanft im Stammhaus von Schmitts Backstube. Er ist der verantwortliche Ansprechpartner für den Wechsel des Kassensystems. Im Gespräch mit ihm erfahren wir, warum man sich beim bisherigen Anbieter für das »Go« entschieden hat und was ihm an der neuen BBN-Kasse besonders gut gefällt. An erster Stelle wird hier die überzeugende



Performance der neuen Software genannt, die auch in Schmitts Backstube einfach auf der bestehenden Hardware läuft – flüssig, rund und reibungslos.

### Intuitive Bedienung

Die einfachere und schnellere Bedienung sowie zügige und verständliche Eingaben sind für Herrn Hanft am Ende des Tages ebenfalls ein entscheidender Faktor: Freundliche, motivierte Mitarbeiter, die sich nicht mit unverständlichen Bildschirmen und Eingabemaschinen herumschlagen müssen, begegnen auch den Kunden eher mit einem freundlichen Lächeln.

Dass die Umstellung aller Kassen auf die neue Software innerhalb von nur einer Woche passierte und damit der Kreislauf aus Abstürzen und Neustarts endlich durchbrochen ist, bedeutet neben gewonnener Stabilität und mehr Verlässlichkeit auch mehr Vertrauen im Arbeitsalltag.

Ein bisschen was muss noch gemacht werden, denn bisher hatte man aus Geschwindigkeitsgründen auf die Möglichkeit der EC-Kartenzahlung verzichtet. Das wird sich mit der BBN-Kasse ändern. Auch über das Organisations-Tool BBN-Connect denkt man bereits nach.

”

Äußerst zügige Umstellung, einfache Bedienung, stabiler Betrieb – was will man mehr?

Jannik Hanft,  
Kaufmann für  
Büromanagement,  
Schmitts Backstube



## Seit über 150 Jahren aktiv: Schmitts Backstube

Bäcker aus Leidenschaft und seit 6. Generationen im Familienbesitz – Schmitts Backstube setzt auf traditionelles Handwerk und kompromisslose Qualität. Für die Kunden der etwa 30 regionalen Filialen und Back-Drive Ins geben rund 200 Mitarbeiter jeden Tag ihr Bestes.



[www.schmitts-backstube.de](http://www.schmitts-backstube.de)

## BBN EVENTS

## Networking und Wissen tanken: Ausgewählte Veranstaltungen der kommenden Monate

Gemeinsam mit der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks führen wir in Weinheim und Dresden regelmäßig Anwenderschulungen und Weiterbildungen zur BBN-Produktfamilie durch.



- 17.4. + 18.4.2024
- 10:00 – 17:00 Uhr (Mi)  
8:30 – 15:30 Uhr (Do)
- Weinheim
- Rolf Kränzlein

### Berichte, Statistiken, Auswertungen, Kalkulation und Controlling

Statistiken. Kassenstatistik. Abverkaufskontrolle. Filialbericht. Aktionsauswertung. Filialkontrolle. Grundlage der Kalkulation und deren Besonderheiten. Rezepte umwandeln zu Artikeln. Arbeitszeiten und Kosten. Vollkosten und Deckungsbeiträge. Filialanalyse. Und vieles mehr.



- 4.6. – 5.6.2024
- Lokhalle Göttingen

### BAKTAG 2024

Der BAKTAG ist seit vielen Jahren nicht nur ein wichtiges Netzwerktreffen der Branche, sondern auch eine bedeutende Entscheidermesse. Seit dem Jahr 2022 findet die Veranstaltung in Göttingen statt. BBN ist auf dem diesjährigen BAKTAG vertreten.

*BAK* tag 2024



- 12.6.2024
- 10:00 – 17:00 Uhr
- Weinheim
- Maik Aufderhaar,  
Laura Boccia

### Neuerungen in BBN-PEPZeit und BBN-Connect

BBN-PEPZeit: Standard- und Kompaktplanung. Multi- und Bedarfsplanung. Webpages und BBN-Connect-App. Digitale Personalplanung.  
BBN-Connect: Innerbetrieblichen Kommunikation. Organisationsentwicklung und -lenkung. Lebensmittelrechtliche Bestimmungen.



- 13.6.2024
- 10:00 – 17:00 Uhr
- Weinheim
- Michael Stephan

### Bestellprozess kompakt: Von der Bestellung bis zur Mahnung

Kundenlage mit allen wichtigen Details. Bestellannahme, -varianten und -möglichkeiten. Automatische Bestellannahme. Pfand, ein häufiges Problem. Rechnungsvarianten und -ausgangsbuch. Offene-Posten-Verwaltung. Automatische Liefersperre bei säumigen Kunden. Mahnwesen.



- 25.9. + 26.9.2024
- 10:00 – 17:00 Uhr (Mi)  
8:30 – 15:30 Uhr (Do)
- Weinheim
- Michael Stephan

### Grundlagen I und II

Grundlagen der Bedienung, Menü lesen und verstehen, Favoriten- und Funktionstasten kennen und nutzen. Versteckte Funktionen, tägliche Routinen, Jobs anlegen. Grundlagen der Stammdatenanlage, Listenfunktion mit möglichen Filtern, Artikelsperre und viel Nützliches mehr ...



Weitere Infos und Anmeldung unter [mein-bbn.de](https://mein-bbn.de)